



رئوس برنامه استراتژیک
مرکز پزشکی، آموزشی و درمانی آیت الله طالقانی



رسالت (مأموریت) بیمارستان طالقانی Mission

مرکز پزشکی، آموزشی و درمانی طالقانی به عنوان یکی از بزرگترین مراکز تحت پوشش دانشگاه علوم پزشکی شهید بهشتی با اعتقاد به ارزش های والای انسانی و با برخورداری از پزشکان بنام و کارکنان شایسته به ارائه خدمات تشخیصی، مراقبتی، درمانی به مراجعین سراسر کشور و ارائه خدمات آموزشی و پژوهشی به فراگیران علوم پزشکی دانشگاه متبوع، برآنست تا به بیماران، بهترین خدمات را مطابق با استانداردهای ملی با استفاده از تکنولوژی مناسب و رعایت مسائل ایمنی و زیست محیطی ارائه دهد.

Vision

چشم انداز (دورنما) بیمارستان طالقانی

ما می خواهیم تا سال ۱۴۰۲، این مرکز به عنوان برترین بیمارستان در بهبود شاخص های بهره وری و ایمنی بیمار در سطح دانشگاه علوم پزشکی شهید بهشتی شناخته شود.

Goals

اهداف کلان

- G1: ارتقاء مدیریت بهره وری بیمارستان
- G2: ارتقاء فرهنگ ایمنی بیمار
- G3: ارتقاء کیفیت خدمات تشخیصی و درمانی
- G4: ارتقاء کیفیت آموزش بالینی
- G5: ارتقای مدیریت خطر حوادث و بلایا

Core Values

ارزش های محوری بیمارستان طالقانی

- رعایت اخلاق حرفه ای
- تحقق ایمنی بیماران و کارکنان
- رعایت حقوق بیماران، همراهان، فراگیران، اساتید و کارکنان
- رضایتمندی بیماران، همراهان، فراگیران، اساتید و کارکنان

Critical Success Factors (CSF)

عوامل کلیدی موفقیت

- | | |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> • جلب رضایت بیماران • جلب رضایت کارکنان • ارتقاء سطح دانش و مهارت های کارکنان | <ul style="list-style-type: none"> • مدیران و کارکنان توانمند و با صلاحیت • افزایش دسترسی جامعه هدف به خدمات مطلوب تشخیصی و درمانی • کاهش هزینه ها و افزایش کار |
|---|--|